



“Təsdiq edilmişdir”

“Yelo Bank” ASC-nin Müşahidə Şurasının

“13” İyun 2025-ci il tarixli Qərarı ilə

Protokol № 13

Müşahidə Şurasının Sədri



Marina Kulişova

“Yelo Bank” ASC-nin

Komplayens Siyasəti

Mündəricat

1	Ümumi müddəalar	3
2	Siyasətin məqsədi	3
3	Komplayens sisteminin prinsipləri	4
4	Komplayens riski	5
5	Komplayens sisteminin təşkili	6
6	Komplayens hesabatlılığı və hesabatlılıq prosesləri	7
7	Maarifləndirmə və təlim	7
8	Tərəfdaşlarla və üçüncü tərəflərlə əlaqələrdə komplayens tədbirləri	8
9	Komplayens funksiyasının risk strategiyasına inteqrasiyası	8
10	Yekun müddəalar	8

1 Ümumi müddəalar

- 1.1. “Yelo Bank” ASC-nin (bundan sonra - Bank) Komplayens Siyasəti (bundan sonra – Siyasət) Bankın komplayens sisteminin əsas prinsiplərini, məqsədlərini və bu istiqamətdə həyata keçirilməsi zəruri olan tədbirləri müəyyən edir.
- 1.2. Bu Siyasət Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının normativ hüquqi aktları, Bazel Komitəsi tərəfindən qəbul edilmiş “Komplayens və banklarda komplayens funksiyası” sənədi, komplayens sahəsi üzrə beynəlxalq standartların tövsiyə və prinsipləri, həmçinin Bankın Nizamnaməsi, kollegial idarəetmə orqanlarının qərarları və qüvvədə olan bankdaxili normativ sənədlər nəzərə alınmaqla hazırlanmışdır. Eyni zamanda, bu Siyasət “Yelo Bank” ASC-nin Risklərin İdarə Edilməsi Siyasəti ilə uzlaşdırılmışdır və komplayens risklərinin idarə olunması həmin siyasətdə müəyyən edilmiş ümumi risk idarəetmə çərçivəsinə əsaslanır.
- 1.3. Bu Siyasət Bankın bütün struktur bölmələrinə, filiallarına, həmçinin Bank adından çıxış edən əməkdaşlara, müvəqqəti işçilərə və tərəfdaşlara şamil olunur və onların komplayens tələblərinə riayət olunması ilə bağlı vəzifə və öhdəliklərini tənzimləyir.
- 1.4. Bankın struktur bölmələri tərəfindən bankdaxili normativ sənədlərin hazırlanması və təsdiqlənməsi zamanı bu Siyasətin tələblərinə uyğunluq təmin olunmalı və müvafiq sənədlər bu əsasda hazırlanaraq təsdiqlənməlidir.
- 1.5. Bu Siyasətə ümumi nəzarət və onun koordinasiyalı icrasına görə məsuliyyət Bankın Komplayens funksiyasını həyata keçirən struktur bölməyə aiddir. Komplayens funksiyası bu nəzarəti Bankın digər müvafiq struktur bölmələri ilə qarşılıqlı əməkdaşlıq əsasında həyata keçirir.
- 1.6. Komplayens funksiyası və uyğunluq risklərinin idarə edilməsində iştirak edən digər müvafiq struktur bölmələr (məsələn, Hüquq departamenti, Maliyyə Monitorinqi şöbəsi və sair funksiyalarını həyata keçirən struktur bölmələr) bu Siyasətin müddələrinin icrasına dəstək göstərir və nəzarətdə iştirak edirlər.
- 1.7. Siyasətin effektivliyinin təmin edilməsi məqsədilə Komplayens funksiyası onu dövrü olaraq qiymətləndirir, risklərə əsaslanan yanaşma tətbiq etməklə monitorinq həyata keçirir və müvafiq struktur bölmələrin rəy və tövsiyələri əsasında zəruri hallarda yenilənməsi üçün təkliflər verir.
- 1.8. Siyasətdə müəyyən edilmiş prinsiplər barədə Bankın bütün əməkdaşlarına və bu Siyasətə tabe olan digər şəxslərə Komplayens funksiyası tərəfindən aydın və dolğun məlumat verilir. Bu məqsədlə daxili təlimlər, məlumatlandırıcı materiallar və kommunikasiya kanalları vasitəsilə maarifləndirmə həyata keçirilir.
- 1.9. Bankın bütün struktur bölmələri bu Siyasətin tələblərinə riayət olunmasına cavabdehdir və öz fəaliyyət sahələrində bu müddələrin düzgün icrasını təmin etmək, monitorinq prosesində iştirak etmək və Komplayens funksiyası ilə məlumat mübadiləsi aparmaq öhdəliyini daşıyırlar.

2 Siyasətin məqsədi

- 2.1. Bu Siyasətin məqsədi Bankın fəaliyyətinin qüvvədə olan qanunvericiliyə, tənzimləyici orqanların normativ hüquqi aktlarına, beynəlxalq standartlara və bankdaxili normativ sənədlərə uyğunluğunu təmin etmək, eləcə də komplayens risklərinin effektiv idarə

olunması və minimuma endirilməsi üçün vahid prinsiplər və prosedurlar müəyyən etməkdən ibarətdir.

2.2. Bu məqsədlə aşağıdakı istiqamətlər də müəyyən edilir:

- 2.2.1. Bankda müstəqil komplayens sisteminin təşkili və davamlı təkmilləşdirilməsi;
- 2.2.2. Komplayens risklərinin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və azaldılması üçün mexanizmlərin tətbiqi;
- 2.2.3. Bankda şəffaflıq və etimad mühitinin gücləndirilməsi;
- 2.2.4. Bank əməkdaşları tərəfindən normativ hüquqi aktlara, peşə standartlarına, etik davranış qaydalarına və daxili sənədlərə riayət edilməsinin təşviqi;
- 2.2.5. Daxili nəzarət çərçivəsində komplayens risklərinin idarəsinə dair nəzarət mexanizmlərinin gücləndirilməsi;
- 2.2.6. Komplayens funksiyası tərəfindən İdarə Heyətinə və digər qərarverici orqanlara müvafiq risklərin vaxtında və dolğun təqdim olunması ilə effektiv qərarların qəbuluna dəstək göstərilməsi;
- 2.2.7. Bank əməkdaşlarının korrupsiya, maraqların toqquşması və digər hüquqa zidd əməllərdə iştirakının qarşısının alınması üzrə profilaktik tədbirlərin gücləndirilməsi;
- 2.2.8. Bankın işgüzar nüfuzunun qorunması, əməliyyat şəffaflığının təmin edilməsi və müştəri-Bank, eləcə də müxbir münasibətlərinin dayanıqlılığının artırılması.

3 Komplayens sisteminin prinsipləri

3.1. Bu Siyasət Bankın komplayens sisteminin aşağıdakı əsas prinsipləri əsasında formalaşdırılmışdır:

- 3.1.1. **Müstəqillik:** Komplayens funksiyası Bankın digər struktur bölmələrindən təşkilati və funksional baxımdan müstəqildir və fəaliyyətini kənar müdaxilə olmadan həyata keçirir;
- 3.1.2. **Proaktiv yanaşma:** Komplayens funksiyası komplayens risklərini vaxtında və qabaqlayıcı şəkildə müəyyən edir, bu risklər barədə məlumatları toplayır, təhlil edir və erkən xəbərdarlıq mexanizmləri vasitəsilə aidiyyəti struktur bölmələri məlumatlandırır;
- 3.1.3. **Risk əsaslı yanaşma:** Potensial komplayens riskləri müəyyən edilir, onların ehtimal və təsiri qiymətləndirilir və prioritetlik dərəcəsinə uyğun olaraq monitoring və idarəetmə tədbirləri planlaşdırılır;
- 3.1.4. **Hesabatlılıq:** Komplayens funksiyası tərəfindən komplayens riskləri üzrə müşahidələr və tövsiyələr dövrü olaraq və riskin əhəmiyyətinə uyğun şəkildə İdarə Heyətinə, Müşahidə Şurasına və struktur tabeliyinə uyğun olaraq birbaşa hesabatlı olduğu Baş Risk İnzibatçısına təqdim olunur. Bu müddəa Komplayens funksiyasının struktur tabeliyinə əsaslanır və uyğunluq risklərinin idarə edilməsində iştirak edən digər müvafiq struktur bölmələrin dəstək və nəzarət funksiyaları ilə ziddiyyət təşkil etmir. Bu bölmələr siyasətin icrasında iştirak etsələr də, Komplayens funksiyasının hesabatlılığı ayrıca və birbaşa struktur tabeliyi əsasında həyata keçirilir;
- 3.1.5. **Şəffaflıq və etik davranış:** Etik davranış qaydaları və daxili standartlar vasitəsilə Bankda komplayens mədəniyyətinin formalaşdırılması və əməkdaşlar tərəfindən

bu qaydalara riayət olunması təşviq olunur. Komplayens funksiyası bu sahədə maarifləndirmə və monitoring funksiyasını həyata keçirir;

- 3.1.6. **Davamlı təkmilləşdirmə:** Komplayens funksiyası Bankın normativ sənədlərinin və daxili prosedurlarının tənzimləyici tələblərə, beynəlxalq standartlara və fəaliyyət mühitindəki dəyişikliklərə uyğun olaraq mütəmadi yenilənməsini və təkmilləşdirilməsini təşviq edir.

4 Komplayens riski

- 4.1. Bu Siyasətə əsasən, komplayens riski – Bankın fəaliyyətində Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə, maliyyə bazarlarının tənzimləyici orqanlarının normativ hüquqi aktlarına, bankdaxili normativ sənədlərə, habelə ƏL/TMM sahəsində tətbiq olunan tələblərə və digər məcburi uyğunluq öhdəliklərinə riayət edilməməsi nəticəsində yarana bilən riskdir. Bu riskin nəticəsində Bank hüquqi məsuliyyət, maliyyə sanksiyaları, reputasiya itkisi və digər mənfi təsirlərlə üzləşə bilər.
- 4.2. Bu Siyasət, Bankın strateji hədəflərinə uyğun olaraq, komplayens risklərinin idarə olunması üçün tətbiq edilən əsas prinsipləri, tədbirləri və prosesləri müəyyən edir və bu tədbirlərin qüvvədə olan hüquqi, normativ və daxili qaydalara uyğun həyata keçirilməsini təmin etməyi hədəfləyir.
- 4.3. Komplayens sahəsində əsas risk kateqoriyaları aşağıdakılardır:
- 4.3.1. **Hüquqi risk:** Hüquqi aktların, o cümlədən maliyyə bazarlarına nəzarət və vergi orqanlarının tələblərinin pozulması, bankdaxili qaydaların olmaması və ya ziddiyyətli olması nəticəsində yaranan məsuliyyət riski;
- 4.3.2. **Etik davranış riskləri:** Əməkdaşların etik davranış qaydalarına riayət etməməsi, o cümlədən konfidensial məlumatların yayılması, qeyri-etik biznes təcrübələrinin tətbiqi, dürüstlük və peşə etikasının pozulması halları;
- 4.3.3. **Sanksiya riski:** Tənzimləyici və nəzarətedici orqanlar tərəfindən tətbiq edilə biləcək maliyyə və inzibati sanksiyalarla üzləşmə ehtimalı;
- 4.3.4. **Maraqların toqquşması riski:** Əməkdaşların və ya rəhbər şəxslərin şəxsi maraqlarının Bank və ya müştərilərin maraqları ilə ziddiyyət təşkil etməsi nəticəsində obyektivliyin itirilməsi və qərarvermədə uyğunsuzluq riski;
- 4.3.5. **Üçüncü tərəflərlə münasibətdə komplayens riski:** Bankın kontragentləri, tədarükçüləri və digər tərəfdaşların uyğunluq, etik və hüquqi tələblərə riayət etməməsi səbəbilə yaranan hüquqi və reputasiya riskləri;
- 4.3.6. **Nüfuz riski:** Müştərilər, tərəfdaşlar və ictimaiyyət arasında Banka olan etimadın azalması və mənfi rəy formalaşması nəticəsində yaranan itki riski.
- 4.4. Komplayens risklərinin idarə olunması üçün Komplayens funksiyası öz fəaliyyətini aşağıdakı əsas istiqamətlər üzrə təşkil edir (lakin bunlarla məhdudlaşmır):
- 4.4.1. Qanunvericiliyin, tənzimləyici orqanların normativ hüquqi aktlarının və bankdaxili normativ sənədlərin tələblərinə riayət olunmasına davamlı nəzarətin həyata keçirilməsi;
- 4.4.2. Risk əsaslı yanaşma tətbiq edilməklə potensial komplayens risklərinin qabaqlayıcı şəkildə müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və onların azaldılması üçün aidiyyəti struktur bölmələrə tövsiyələrin hazırlanması;
- 4.4.3. Bank daxilində üç müdafiə xətti modelinin effektiv tətbiqinə dəstək göstərilməsi və bu çərçivədə komplayens funksiyasının ikinci müdafiə xətti rolu çərçivəsində fəaliyyət göstərməsi;

- 4.4.4. Komplayens insidentləri və pozuntularına operativ və məqsədyönlü cavab tədbirlərinin görülməsi, onların səbəblərinin araşdırılması və təkrarlanmasının qarşısını almağa yönəlmiş tədbirlərin təşviqi;
- 4.4.5. Bank əməkdaşları üçün komplayens riskləri, etik davranış və normativ uyğunluq mövzularında mütəmadi təlim və maarifləndirmə fəaliyyətlərinin həyata keçirilməsi.
- 4.5. Bankda maraqların toqquşması risklərinin qarşısının alınması komplayens sisteminin tərkib hissəsidir. Bu risklərin erkən mərhələdə aşkarlanması, şəffaflıq prinsipləri əsasında idarə olunması və zəruri hallarda müvafiq tədbirlərin görülməsi Komplayens funksiyası tərəfindən təmin olunur.
- 4.6. Komplayens risklərinin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və monitorinqi Komplayens funksiyası tərəfindən risk əsaslı yanaşma əsasında həyata keçirilir. Bu proses Bankın ümumi risk idarəetmə yanaşması ilə uzlaşdırılır və nəticələr dövrü olaraq rəhbərliyə təqdim olunur.

5 Komplayens sisteminin təşkili

- 5.1 Bankın rəhbər strukturları Komplayens sisteminin davamlılığını və effektivliyini təmin etmək məqsədilə bu Siyasətin prinsiplərinə sadıqlığını nümayiş etdirir və aşağıdakı istiqamətlər üzrə nəzarət həyata keçirir:
 - 5.1.1. Komplayens funksiyasının təşkilati və funksional müstəqilliyinin təmin edilməsi;
 - 5.1.2. Bankda komplayens sisteminin effektivliyi və səmərəliliyinin qorunması;
 - 5.1.3. Daxili normativ sənədlərdə müəyyən olunmuş komplayens tələblərinə əməl olunması;
 - 5.1.4. Uyğunsuzluq və pozuntu hallarında vaxtında tədbir görülməsi.
- 5.2 Komplayens funksiyasını həyata keçirən struktur bölmə aşağıdakı əsas funksiyaları yerinə yetirir:
 - 5.2.1. Komplayens risklərinin müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və monitorinqi;
 - 5.2.2. Bank fəaliyyətinin Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi, beynəlxalq tələblər və Bankın daxili normativ sənədlərinə uyğunluğunu təmin etmək;
 - 5.2.3. Komplayens risklərinə dair İdarə Heyətinə və digər müvafiq struktur orqanlara hesabat təqdim etmək;
 - 5.2.4. Risk əsaslı yanaşma tətbiq etməklə potensial risklərin prioritetləşdirilməsini və nəzarət tədbirlərinin planlaşdırılmasını təmin etmək.
- 5.3 Komplayens funksiyası aşağıdakı əsas tədbirləri həyata keçirir:
 - 5.3.1. Yeni və dəyişdirilmiş məhsul və xidmətlərin komplayens baxımından qiymətləndirilməsi və daxili sənədlərə uyğunluğunun yoxlanılması;
 - 5.3.2. Əməkdaşlara və rəhbərliyə komplayens mövzularında təlimlərin keçirilməsi və məlumatlandırma tədbirlərinin təşkili;
 - 5.3.3. Müştəri müraciətlərinin komplayens riskləri baxımından təhlili və bu risklərə uyğun tədbirlərin təşkili;
 - 5.3.4. Korrupsiyaya qarşı mübarizə tələblərinin yerinə yetirilməsinə nəzarət;
 - 5.3.5. Komplayens risklərinin idarə olunması, maraqlar toqquşması və etik davranış qaydalarına dair daxili normativ sənədlərin hazırlanması və yenilənməsi;
 - 5.3.6. Bankın müqavilə tərəflərinin komplayens riski baxımından təhlili;

- 5.3.7. ƏL/TMM və FATCA/CRS sahələrində komplayens tələblərinə riayət olunmasının təmin edilməsi məqsədilə uyğun struktur bölmələrlə əməkdaşlıq və əlaqələndirmənin həyata keçirilməsi;
- 5.3.8. Bankdaxili pozuntu halları və şikayətlərin araşdırılması üçün anonim “Qaynar xətt” sisteminin təşkili və onun effektivliyinə nəzarət;
- 5.3.9. Komplayens funksiyası üzrə qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər tədbirlərin həyata keçirilməsi.

6 Komplayens hesabatlılığı və hesabatlılıq prosesləri

- 6.1. Komplayens funksiyası tərəfindən hazırlanan hesabatlar dövrü olaraq Bankın rəhbər strukturlarına (İdarə Heyəti, Risk komitəsi və Müşahidə Şurası) təqdim olunur. Bu hesabatlar komplayens risklərinin vəziyyətini, aşkarlanmış pozuntuları və görülməli tədbirləri əhatə edir.
- 6.2. Tənzimləyici orqanlara və digər xarici maraqlı tərəflərə təqdim olunan hesabatlar qüvvədə olan hüquqi və normativ tələblərə uyğun şəkildə və müəyyən edilmiş müddətlər çərçivəsində təqdim olunur. Hesabatlarda Bankın əməliyyatları və risklərə münasibəti barədə dolğun və şəffaf məlumat əks etdirilir.
- 6.3. Komplayens hesabatlarının nəticəsi olaraq müəyyən edilən pozuntular üzrə müvafiq tədbirlər dərhal görülür, və ehtiyac olduqda hesabatlılıq və monitoring prosedurları yenilənir. Hesabatlar həmçinin Bank daxilində komplayens mədəniyyətinin davamlı monitoringinə və təkmilləşdirilməsinə xidmət edir.

7 Maarifləndirmə və təlim

- 7.1. Bank Komplayens təlimlərinin təşkili və bütün əməkdaşların bu təlimlərə cəlb olunması üçün zəruri resurslar, texniki imkanlar və təşkilati şərait yaradır. Təlim proqramlarının məqsədi əməkdaşların normativ uyğunluq sahəsində bilik və bacarıqlarını artırmaq, etik davranışı və komplayens mədəniyyətini gücləndirməkdir.
- 7.2. Komplayens mədəniyyətinin təşviqi məqsədilə Bankın bütün əməkdaşları, o cümlədən rəhbər heyəti mütəmadi olaraq komplayens üzrə təlim və məlumatlandırma proqramlarına cəlb olunur. Bu təlimlər qüvvədə olan qanunvericilik, tənzimləyici tələblər, Bankın daxili qaydaları və prosedurlarında baş verən dəyişikliklərə uyğun şəkildə təşkil edilir.
- 7.3. Komplayens sahəsində baş verən yeniliklər, risklər və normativ dəyişikliklər barədə ətraflı və vaxtında məlumatlar Bankın bütün əməkdaşlarına təqdim edilir. Məlumatlandırma daxili kommunikasiya kanalları və təlim platformaları vasitəsilə həyata keçirilir.
- 7.4. Komplayens funksiyasını həyata keçirən əməkdaşlar və bu sahəyə məsul şəxslər müvafiq sahə üzrə ixtisasartırma və praktik təlimlərə cəlb edilir. Bu təlimlər onların risk əsaslı düşüncə qabiliyyətini artırmaq, funksional biliklərini təkmilləşdirmək və beynəlxalq təcrübə ilə tanış etmək məqsədi daşıyır.
- 7.5. Təlim və maarifləndirmə fəaliyyətlərinin keçirilməsi və nəticələrinin sənədləşdirilməsi Komplayens funksiyası tərəfindən təmin olunur və dövrü olaraq qiymətləndirilir.

8 Tərəfdaşlarla və üçüncü tərəflərlə əlaqələrdə komplayens tədbirləri

- 8.1. Bank üçüncü tərəflərlə və partnyor qurumlarla müqavilə bağlamazdan əvvəl müqavilə tərəflərinin hüquqi statusunu, fəaliyyət sahəsini, reputasiyasını, sanksiya rejimlərinə uyğunluğunu və digər komplayens risklərini qiymətləndirir. Bu məqsədlə ilkin uyğunluq yoxlaması ("*compliance due diligence*") həyata keçirilir.
- 8.2. Bank tərəfindən bağlanan müqavilələrdə tərəfdaşların komplayens tələblərinə, xüsusilə korrupsiyaya qarşı mübarizə, etik davranış və sanksiyalara riayət etməsinə dair öhdəlikləri əks etdirən müddəalar daxil edilir.
- 8.3. Tərəfdaşlar və digər üçüncü tərəflərlə davam edən əməkdaşlıq çərçivəsində yaranan komplayens riskləri Komplayens funksiyası tərəfindən risk əsaslı yanaşma ilə dövrü şəkildə monitorinq olunur. Yüksək riskli tərəfdaşlarla əməkdaşlıq zamanı əlavə yoxlama tədbirləri, sənədlərin yenidən qiymətləndirilməsi və zəruri hallarda əməkdaşlığın məhdudlaşdırılması tətbiq edilə bilər.

9 Komplayens funksiyasının risk strategiyasına integrasiyası

- 9.1. Komplayens funksiyası Bankın Risk İştahası Bəyannaməsində müəyyən edilmiş çərçivəyə uyğun olaraq komplayens risklərinin idarə olunmasını təmin edir. Komplayens riski üzrə qəbul edilə bilən risk səviyyələri Bankın ümumi risk strategiyası ilə uzlaşdırılır və Komplayens funksiyası bu göstəricilər üzrə monitorinq həyata keçirir. Risk göstəriciləri üzrə normadan kənarlaşmalar müşahidə olunduqda Komplayens funksiyası Risklərin İdarəedilməsi struktur bölməsi ilə birgə qiymətləndirmə aparır və nəticələr barədə Müşahidə Şurasına və Risk Komitəsinə məlumat təqdim edilir.
- 9.2. Komplayens risklərinə dair göstəricilər üzrə stress-testlərin həyata keçirilməsi və təhlili Risklərin İdarəedilməsi funksiyası ilə koordinasiyalı şəkildə aparılır. Nəticələr, komplayens üzrə risk ehtimalının dəyişməsi və idarə tədbirlərinin planlaşdırılması üçün əsas kimi Risk Komitəsinə təqdim edilir.
- 9.3. Bu yanaşma Bankın risk əsaslı nəzarət modelinə uyğunluğunu və Komplayens funksiyasının risk idarəetmə çərçivəsinə integrasiya olunmaqla strateji qərarvermədə iştirakını təmin edir.

10 Yekun müddəalar

- 10.1. Komplayens Siyasəti Bankın fəaliyyətinə təsir edən qanunvericilik, tənzimləyici və beynəlxalq standartlardakı dəyişikliklərə uyğun olaraq Komplayens funksiyası tərəfindən ən azı ildə bir dəfə nəzərdən keçirilir. Zərurət olduqda bu Siyasət və əlaqəli prosedurlar vaxtında yenilənir.
- 10.2. Komplayens funksiyası bu Siyasətin həyata keçirilməsini, habelə Bankın komplayens strukturlarının və proseslərinin aktuallığını təmin etmək məqsədilə bankdaxili dəyişikliklərə və xarici tələblərə uyğunluğun daimi monitorinqini həyata keçirir.
- 10.3. Siyasətin tətbiqi ilə bağlı hər hansı sual, izahat və ya qeyri-adi hal barədə müraciətlər üçün aşağıdakı əlaqə vasitələri mövcuddur:
 - 10.3.1.  E-poçt: friendlyline@yelo.az – Əgər fikirlərinizi daha ətraflı şəkildə bölüşmək istəyirsinizsə, bu ünvana yazın;

- 10.3.2.  WhatsApp: +994 55 206 31 00 – Fikirlərinizi tez və rahat şəkildə bölüşmək üçün bu nömrəyə mesaj göndərə bilərsiniz;
- 10.3.3. Bu xidmətlər vasitəsilə hər hansı şübhəli və ya qeyri-adi vəziyyətlə bağlı izahat və rəhbərlik təmin ediləcəkdir.
- 10.4. Əməkdaşlar və tərəfdaşlar yalnız <https://s.surveyplanet.com/rz549m9u> sorğu linki vasitəsilə anonim şəkildə müraciət edə bilərlər. Digər əlaqə vasitələri ilə edilən müraciətlər isə şəxsiyyətin müəyyən edilməsinə imkan verə bilər. Anonim müraciətlərə görə heç bir ayrı-seçkilik və ya mənfi nəticəyə səbəb olan hərəkətlərə yol verilməyəcək və bu hallar Komplayens funksiyası tərəfindən araşdırılaraq zəruri tədbirlər görülməcəkdir.
- 10.5. Bu Siyasət Bankın Müşahidə Şurası tərəfindən qəbul edildiyi tarixdən etibarən qüvvəyə minir. Siyasətə ediləcək hər hansı dəyişiklik və əlavələr yalnız Müşahidə Şurasının qərarı ilə qüvvəyə minə bilər.
- 10.6. Siyasətin icrasına nəzarət və tətbiqinin təmin edilməsi Bankın İdarə Heyətinin səlahiyyətindədir.